



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

CORSO DI APPROFONDIMENTO PER NEGOZIATORI ESPERTI IN MATERIA DI CRISI D'IMPRESA

ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON



A.S.A.C. e Milano PerCorsi s.r.l. sono enti accreditati presso il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dell'attività di formazione dei mediatori. Il corso di approfondimento è di supporto a tutti coloro che hanno frequentato o intendono frequentare il corso per esperto negoziatore della crisi d'impresa di cui al decreto legge n. 118/2021 e del decreto dirigenziale Ministero della Giustizia 28/09/2021. Consente l'acquisizione e l'approfondimento delle tecniche negoziali a supporto dell'attività sopra descritta.

Il corso ha una durata di 12 ore.

"LA NEGOZIAZIONE NELLA CRISI D'IMPRESA"

Programma del corso

PANORAMICA SUI METODI A.D.R.

- La mediazione civile e commerciale
- La mediazione demandata dal giudice
- La negoziazione assistita
- L'arbitrato

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

LA COMUNICAZIONE

- I principi della comunicazione
- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione e i filtri: visivo, auditivo e cenestesico
- La comunicazione in situazioni conflittuali
- Ascolto attivo
- Ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- L'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi

L'ARTE DI FARE DOMANDE

- Saper domandare per "condurre"
- I tipi di domande

IL PROBLEM SOLVING

- Gli elementi e le fasi del Problem Solving
- Il brainstorming

LA NEGOZIAZIONE

- La negoziazione. Strategie e stili negoziali
- La negoziazione secondo la scuola di Harvard
- Prepararsi alla negoziazione:
 - Individuare le parti interessate
 - Organizzare gli incontri
 - Gli incontri separati e gli incontri congiunti
- Obiettivi della negoziazione
- Individuazione degli interessi da negoziare
- Gestire i momenti di impasse nella negoziazione
- Raggiungimento dell'accordo negoziale
- Esercitazioni pratiche

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*



Metodologia didattica:

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori in qualità di **tutors** che seguiranno i gruppi di lavoro.

Docenti:

I docenti sono professionisti associati A.S.A.C., accreditati presso il Ministero di Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle negoziazioni e mediazioni in campo commerciale, sia nella formazione di mediatori.

Per tutta la durata del corso, i docenti saranno assistiti da altri formatori esperti in qualità di Tutors.

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*



Modalità di svolgimento: Il corso si svolgerà su piattaforma ZOOM e il link di collegamento verrà inviato la mattina stessa di ogni incontro.

Durata del corso:

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| - lunedì 17 gennaio 2022 | (15.00 – 18.00) |
| - lunedì 24 gennaio 2022 | (15.00 – 18.00) |
| - lunedì 31 gennaio 2022 | (15.00 – 18.00) |
| - lunedì 7 febbraio 2022 | (15.00 – 18.00) |

Modalità d'iscrizione: Le iscrizioni sono aperte sul sito www.milanopercorsi.it al seguente link:
<https://www.milanopercorsi.it/la-negoiazione-nella-crisi-dimpresa/>

Costo del corso:

- Euro 150,00 (esente IVA art. 10)
- Gratuito per gli iscritti all'ODCEC

Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario intestato a:

Milano PerCorsi s.r.l.

IBAN IT36D0200811108000100952899

Accreditamenti: Il corso è in fase di accreditamento presso

- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano che riconosce 12 crediti formativi
- Consiglio Nazionale Forense

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it